

Registro de incidentes críticos del Programa Orientacual (Registro observacional)

1.- ¿Qué se pretende?

Que el profesorado/orientadores/as recojan información útil para realizar la evaluación del programa:

- **Evaluación inicial o evaluación de necesidades:** informaciones sobre lo que el alumnado demanda, las carencias que presenta en relación a su propia orientación (exploración/conocimiento de sus propios intereses, habilidades, competencias...); exploración/conocimiento del mercado laboral, las opciones formativas; toma de decisiones y planificación de un itinerario de inserción laboral o para continuar su formación; habilidades de empleabilidad (búsqueda de empleo, autoempleo...).
- **Evaluación del proceso:** informaciones acerca de las posibilidades y obstáculos/limitaciones que existen para poder desarrollar el programa, cómo se desarrollan las sesiones...
- **Evaluación de los resultados:** informaciones y percepciones relativas a los aprendizajes que se considera que está realizando el alumnado, el impacto que está teniendo el programa en su actitud hacia su propia formación, en su estar en el aula, en sus relaciones sociales...

2.- ¿Qué es un incidente crítico en nuestro proceso de evaluación del programa?

Se denominan “incidentes críticos” aquellas situaciones, hechos, comentarios, sentimientos, comportamientos...que podemos entender como “clave” para comprender las necesidades de orientación, tutoría, apoyo que requiere el alumnado, o bien cómo se está desarrollando el programa y las repercusiones que está teniendo. También los podemos considerar “clave” para comprender cómo nos sentimos ante estas situaciones, cómo actuamos, cuáles son los apoyos que podemos ofrecer, qué aspectos del centro, de la institución pueden facilitar u obstaculizar la acción tutorial y la orientación del alumnado. NO son críticos porque sean problemáticos, sino porque los percibimos como significativos, información clave para diseñar y desarrollar la orientación del alumnado.

3.- ¿Cuándo se registra un incidente crítico?

En cualquier momento que consideremos que se da una situación clave para evaluar las necesidades y posibilidades de actuación (durante una clase, una tutoría, en el laboratorio, en el taller, en el patio, en los pasillos...). Especialmente, podremos recoger incidentes críticos tanto en las sesiones de trabajo grupales como en las individuales. Se puede realizar durante el momento de la observación o con posterioridad a éste. En el primer caso sólo se tomarán notas telegráficas que ayuden posteriormente a elaborar el registro.

4.- ¿Cuántos registros se deben realizar?

Al menos uno por cada sesión de tutoría/desarrollo del programa.

5.- ¿Cómo se organiza el registro?

Se recoge la siguiente información:

- Fecha.
- Nombre de la persona que realiza el registro.
- Contexto: Descripción de la situación en la que se produce el incidente, personas que participan en él, momento (durante una tutoría, una clase...), situación previa.
- Descripción del incidente: Breve narración del acontecimiento o situación, los detalles más significativos del mismo y de las respuestas que se han dado.
- Valoración del incidente: Explicar qué sentido tiene el incidente para comprender las necesidades de tutoría y orientación del alumnado, para entender las posibilidades-dificultades para llevar a cabo la orientación y la acción tutorial y sus repercusiones. Interpretación del incidente.

REGISTRO DE INCIDENTES CRÍTICOS (Ejemplo)

Fecha: 15/01/2012

Observador/a: María Santaella

Contexto:

Durante el desarrollo del fotolenguaje.

Descripción del incidente:

Una vez que hemos iniciado la puesta en común una alumna se ha emocionado y no podía continuar hablando. El resto del grupo ha esperado de manera silenciosa pero "cortados" a que reanude su intervención. Ella se ha excusado por emocionarse. He explicado que las emociones también forman parte del proceso de orientación y le he agradecido a la alumna que las haya compartido.

Valoración:

Dejamos muy poco espacio para la expresión emocional en nuestras aulas y, así no se viven como que no sólo forma parte de la vida, sino que es importante hacerlas presente pues aprendemos en y con ellas. Este incidente me lleva a tomar la decisión de incluir más actividades en las que trabajemos las emociones, como parte de su propia formación personal y profesional.

REGISTRO DE INCIDENTES CRÍTICOS (Hoja de registro)

Fecha:

Observador/a:

Contexto:

Descripción del incidente:

Valoración:



Programa de orientación para la elaboración del Proyecto Profesional y Vital

www.orientacual.es



Proyecto I+D ORIENTACU@AL
(Plan Nacional I+D+I Convocatoria
2010, EDU2010-19272)